

部、国家旅游局、民航局等部门近期推出的加强文明旅游的工作举措，宣传各地有关部门和旅行社开展文明旅游的好经验、好做法。

二、做好“五一”期间文明旅游集中宣传

“五一”小长假和5-6月旅游黄金时节期间，请中央主要新闻媒体利用“文明旅游”专题专栏，采取正面宣传与批评报道相结合的方式，集中开展文明旅游宣传报道。

1、加强正面引导。请中央主要新闻媒体加强跟踪采访，全面报道游客境内境外践行文明旅游的情况；及时反映动态，系统报道各地各有关部门推出的文明旅游新举措；做好典型宣传，继续宣传一批重信守诺的旅行社，一批履职尽责的领队、导游，一批讲文明、守功德的游客。

4月底，国家旅游局将评出10名“最美导游”。5月1日至10日，中央主要媒体在主要版面和新闻栏目，每天宣传一名“最美导游”。

2、适度反面曝光，及时做好反面典型的曝光和剖析，选择有警示意义的旅游不文明行为，特别是最典型、影响较大的反面案例进行曝光，及时跟进有关部门处罚措施和处理结果的宣传报道，并采用座谈、讨论、点评等多种方式，警示游客、引导公众。

3、做好公益提示。5-6月旅游黄金时节期间，主要报刊